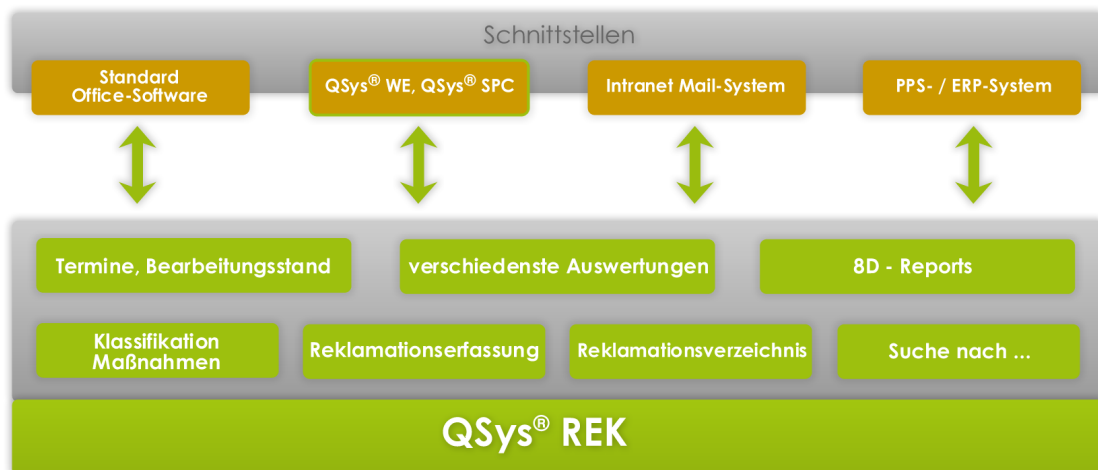




Die Struktur ...

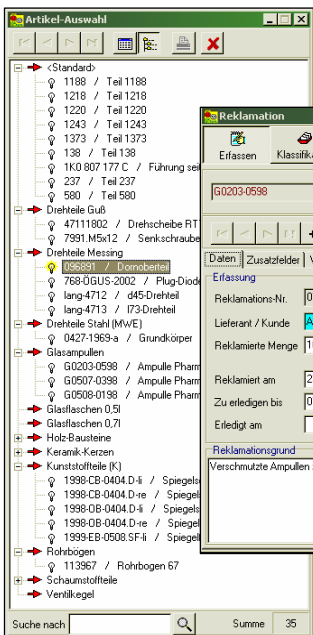


Inhaltliche Schwerpunkte ...

- Reklamationsstypen: Kunde, Intern, Lieferant
- Erfassung Reklamationsvorgang und Terminisierung
- Reklamationsnummer mit Bildungsvorschrift
- Zuweisen von Fotos, Dateien, Dokumenten
- Erfassen von Fehler-Art, -Ort, -Ursache, -Wirkung
- Fehlerbeschreibung mit Fehlerkatalogen
- Mehrfachklassifikation von Reklamationsgründen
- Definition der Maßnahmen mit E-Mailschnittstelle, Terminen, Kosten, Verantwortung
- Kostenerfassung mit Kostentyp und -stelle
- Bewerten von Reklamationsvorgängen
- Reklamations-Status nach Bearbeitungsstand
- beliebige Anzahl und Layouts von 8D-Reports und weiteren Vorlagen im Word-/Excel-Format
- frei konfigurierbare Auswertungen bzw. nach Vorlage
- umfangreiche Recherchefunktion
- Terminkontrolle und Bearbeitungsfortschritt
- Schnittstelle zu **QSys® PPA, WE, SPC** und **SRV**
- Schnittstellen zu ERP-Systemen, Buchhaltungssoftware
- Schnittstellen zu Office-Software, Intranet, TWAIN
- globale Stammdaten und Vorlagen
- Nutzerverwaltung, Passwortschutz, Mehrsprachigkeit

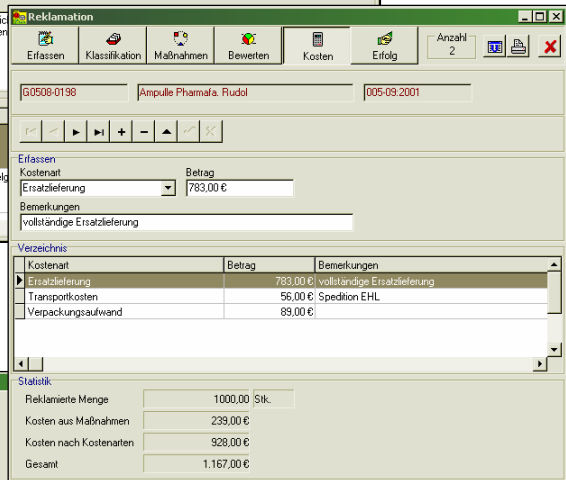
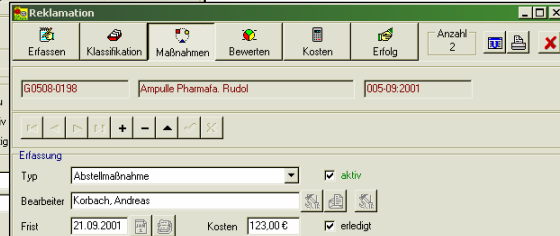
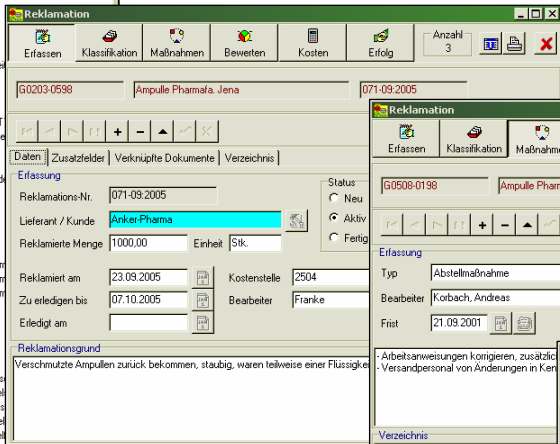


Funktionen im Überblick ...



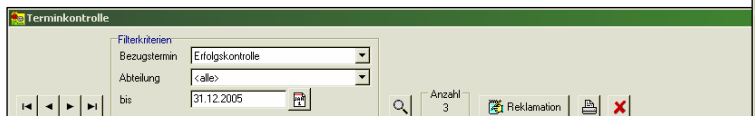
- * Artikelgruppen- und Artikelübersicht mit Suche in Explorer-Darstellung oder in Listenform
- * Reklamationsstypen zu Kunden-, internen (QSys® SPC), Lieferantenvorgängen (QSys® WE)
- * Reklamationserfassung - alle wichtigen Funktionen im Blick und im direkten Zugriff
- * Reklamations-Stammdaten, -Grund, Termine, ...
- * Bildungsvorschrift für Reklamations-Nummer
- * Erfassen von Fotos, Videos, Dokumenten, Mails

- * Dateien, ...
- * Klassifikation von Fehlern nach Art, Ort, Ursache und Wirkung
- * Festlegen von Maßnahmen



- * Vorgabe-Termine und Bearbeiter
- * Kostenerfassung

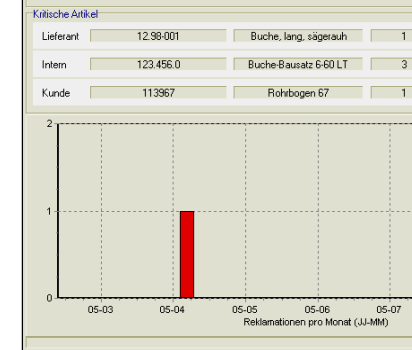
- * Erfolgskontrolle mit Bearbeiter, Termin, Status
- * Aktivitäten- und Termin-Versand per E-Mail
- * globale Recherche über alle Inhalte, konfigurierbare Darstellung, Definition von Recherche-Vorlagen, ad-hoc-Wechsel in Vorgang
- * Terminkontrolle mit Sortierung nach Typ, Termin, Abteilung ...



- * Vorschau auf perspektivische Termine
- * freie Konfiguration von Auswertungen nach Anzahl Vorgänge, Kosten, Fehler
- * Ergebnisse als Grafik oder in Listenform
- * Definition von Auswerte-Vorlagen
- * Jahresstatistik, Fehler-, Situationsbericht

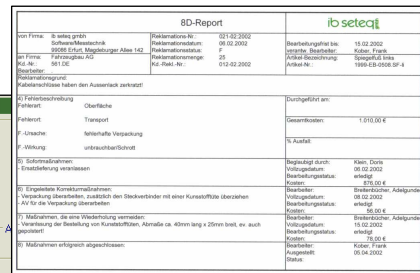


- * freie Gestaltung einer endlichen Anzahl von 8D-Berichten, Übergabe-Schnittstelle zu Microsoft Excel / Word
- * glob. Vorgänge Verzeichnis mit Filterfunktion



Verzeichnis der Reklamationen (global)

Reklamations-Nr.	Typ	Reklamiert am	S	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einheit	Zu erledigen bis	Erledigt am	Kostenstelle	Bearbeiter	Reklamationsgrund
071-09-2005	A	23.09.2005	A	G0203-0598	Ampulle Pharmafa. Jena	1000	Stk.	07.10.2005	25.04.2005	2504	Franko	Verschmutzte Ampullen zurück
058-09-2005	A	23.09.2005	A	113967	Rohrbogen 67	6	Stk.	07.10.2005	25.09.2005	2509	Kober, Frank	einzelne Stück, sind sehr ölig!
012-09-2005	A	19.09.2005	A	123.456.0	Buche-Bausatz 6-60 LT	126	Stk.	30.09.2005	25.06.2005	2506	Franko	sehr hohe Oberflächenrauheit
007-08-2005	L	19.08.2005	A	12.99-001	Buche, lang, sägerauh	55	Stk.	31.08.2005	22.09.2005	2505	Kober, Frank	Verpackung war defekt, damit
021-08-2005	A	02.08.2005	A	47111802	Drehscheibe R1T/8HV	5	Stk.	31.08.2005	25.08.2005	2508	Franko	
007-07-2005	A	22.07.2005	A	123.456.0	Buche-Bausatz 6-60 LT	52	Stk.	03.09.2005	04.09.2005	2507	Franko	
009-97-2005	A	05.07.2005	A	47111802	Drehscheibe R1T/8HV	21	Stk.	22.07.2005	29.07.2005	2508	Franko	-Kamera-Oberflächenkontrollen
004-05-2005	A	04.05.2005	A	123.456.0	Buche-Bausatz 6-60 LT	200	Stk.	20.05.2005	23.05.2005	2507	Franko	-die Oberfläche ist nicht voll
034-04-2005	A	06.04.2005	A	123.456.0	Buche-Bausatz 6-60 LT	10	Stk.	21.04.2005	23.08.2005	2505	Franko	Fabauftrag teilweise weg
001-01-2003	A	14.01.2003	A	1999-EB-0508.SF.I	Spiegelfuß links	10	Stk.	11.02.2003	30.01.2003	2508	Kober, Frank	Beschädigung der Lackoberfl.
009-10-2002	A	18.10.2002	A	G0203-0598	Ampulle Pharmafa. Jena	3	Stk.	25.10.2002	23.10.2002	2504	Kober, Frank	Klunker



- * Schnittstellen zu ERP-, WE, SPC
- * Schnittstelle zu E-Mail-Software
- * Schnittstelle QSys® SRV, globale Nutzerverwaltung, Passwortschutz
- * Online- und Index-Hilfe

Es wird darauf hingewiesen, dass Firmen- und Markennamen, Produktbezeichnungen i.d.R. marken-, patent- oder warenzeichenrechtlich geschützt unterliegen.