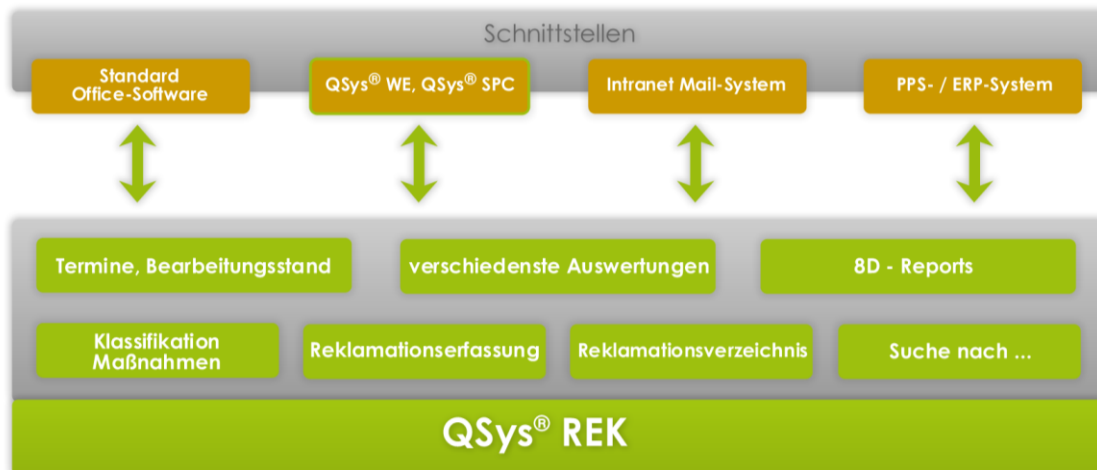




Die Struktur ...

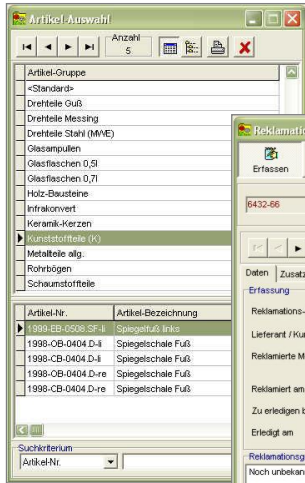


Inhaltliche Schwerpunkte ...

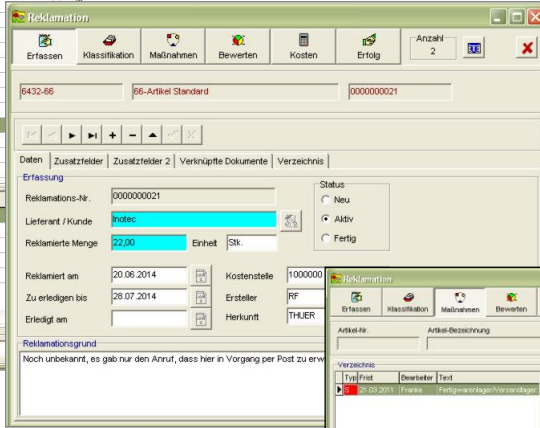
- Reklamationsstypen: Kundenvorgänge, Interne Prozessereignisse, Lieferantenvorgänge
- Erfassung Reklamation mit Vorgangsnummer, Terminisierung und Herkunft
- Bildungsvorschrift für Reklamationsvorgangsnummer
- Zuweisen von Fotos, Dateien, Dokumenten, max. 40 frei definierbare Zusatzinformationen
- Erfassen von Fehler-Art, -Ort, -Ursache, -Wirkung
- Fehlerbeschreibung mit Fehlerkatalogen
- Klassifizierung von Reklamationsgründen
- Definition der Maßnahmen mit Status, öffentlich/nicht öffentliche Maßnahme, Aufgabe, Termin, Bearbeiter, Kosten, Schnittstelle zum Mailversand, Fortschrittshistorie
- Kostenerfassung mit Kostentyp und -stelle
- Bewerten von Reklamationsvorgängen
- Reklamations-Status nach Bearbeitungsstand
- beliebige Anzahl und Layouts von 8D-Reports und weiteren Vorlagen im Word- / Excel-Format
- frei konfigurierbare Auswertungen bzw. nach Vorlagen
- umfangreiche Recherchefunktion
- Terminkontrolle und Bearbeitungsfortschritt
- Schnittstellen zur **QSys® PPA, WE, SPC** und **SRV**
- Schnittstellen zu PPS- / ERP-Systemen
- Schnittstellen zu Office-Software, Intranet, TWAIN
- globale Stammdaten und Vorlagen
- Nutzerverwaltung, Passwortschutz, Mehrsprachigkeit



Funktionen im Überblick ...

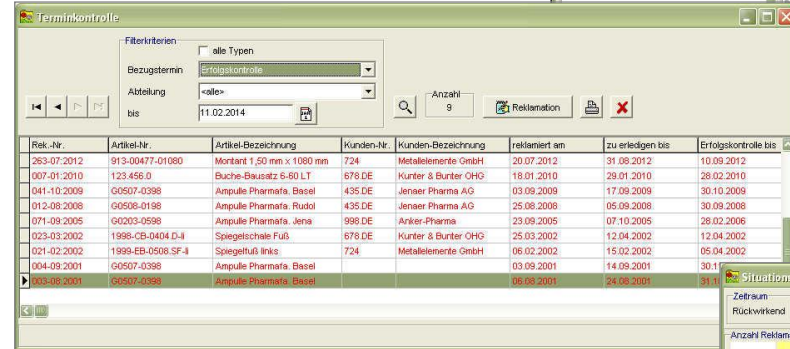
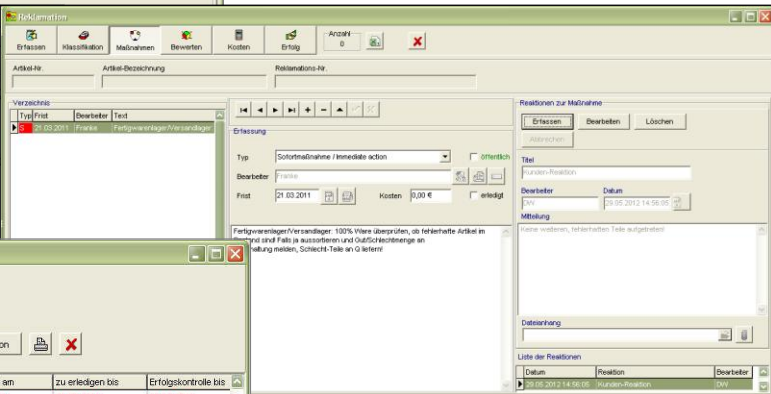


- * Artikelgruppen- und Artikelübersicht mit Suche in Explorer-Darstellung
- * Reklamationstypen zu Kunden-, internen (QSys® SPC), Lieferantenvorgängen (QSys® WE)
- * Reklamationserfassung - alle wichtigen Funktionen im Blick und im direkten Zugriff
- * Bildungsvorschrift für Vorgangsnummer
- * Reklamations-Stammdaten, -Grund, Termine, ...
- * Erfassen von Fotos, Videos, Dokumenten, Mails, Dateien, Zusatzinformationen, ...
- * Klassifikation nach Fehlerart, -ort, -ursache und -wirkung, Festlegen von Maßnahmen, Terminen, Bearbeiter, Status, Kosten, Dokumente
- * Aktivitäten- mit Terminversand per Mail
- * Erfolgskontrolle mit Bearbeiter, Termin, Status



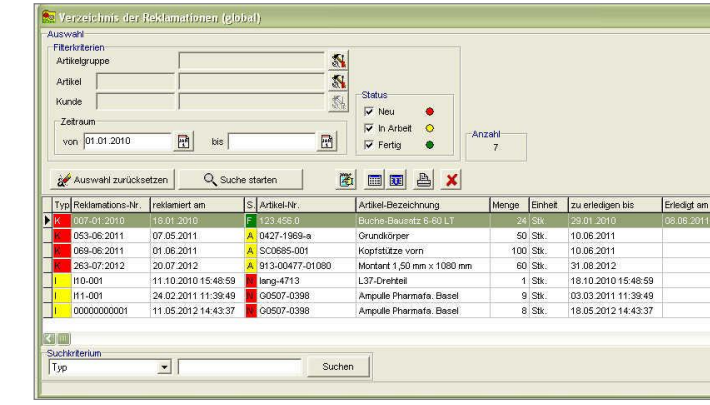
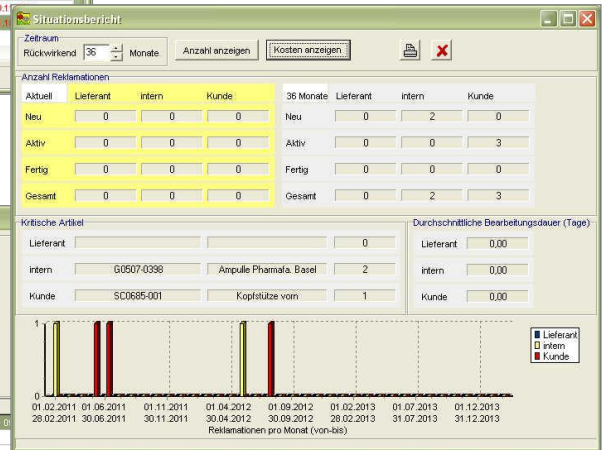
- * Erfassen
- * Klassifikation
- * Maßnahmen
- * Bewerten
- * Kosten
- * Erfolg

- * Terminkontrolle, ToDo-Liste mit Filterkriterien
- * Vorschau auf aktuelle und zukünftige Termine



- * Verzeichnis und Recherche über alle Inhalte, konfigurierbare Definition von Recherche-Vorlagen, Wechsel in Reklamationsvorgang

- * freie Konfiguration von statistischen Auswertungen nach Anzahl Reklamationsvorgängen, -kosten, -fehlerhäufigkeiten
- * Ergebnisse in Grafik- oder in Listenform darstellbar



- * Definition von Auswerte-Vorlagen
- * Auswertungen zu Jahresstatistik, Situationsbericht, Verfügbarkeit, ...

- * globale Übersicht über alle Vorgänge zu allen Reklamationstypen
- * freie Gestaltung verschiedenster 8D-Reports, Eingangsbestätigungen, Technischer Beanstandungen, ... mit Schnittstellen zu MS Excel / Word
- * Schnittstellen zu PPS- / ERP-Systemen zur Übernahme Artikel- und Adressstamm
- * Schnittstelle zu Mail-Software
- * Schnittstelle zur QSys® SRV, globale Nutzerverwaltung, Passwortschutz, Mehrsprachigkeit



Es wird darauf hingewiesen, dass Firmen- und Markennamen, Produktbezeichnungen i.d.R. marken-, patent- oder warenzeichenrechtlichem Schutz unterliegen.